

⚠ Conditions de retour :

Les marchandises neuves retournées endommagées, salies, utilisées, montées ou incomplètes ne seront pas reprises. Les marchandises neuves doivent être renvoyées impérativement intactes dans leur emballage d'origine.

Informations client

☐ Professionnel ☐ Particulier

Nom et prénom / Société :

Adresse email :

Numéro de téléphone :

N° de commande :

Motif du retour

Motif du retour	Solution souhaitée	
☐ Je souhaite faire valoir la garantie produit	☐ Un échange	☐ Un remboursement
☐ Je me suis trompé de produit lors de la commande	☐ Un remboursement - (échange non possible)	
☐ L'article est arrivé endommagé	☐ Un échange	☐ Un remboursement
☐ L'article reçu ne correspond pas à ma commande	☐ Un échange	☐ Un remboursement

Problème ou panne rencontrés ?

Modèle et année du véhicule sur lequel l'article était monté ?

Procédure de retour

Merci de suivre les étapes ci-dessous pour que votre retour soit correctement pris en compte :

1. Remplissez ce formulaire avec soin en indiquant le motif du retour et la solution souhaitée.
2. Imprimez le formulaire et glissez-le dans votre colis avec les articles à retourner.
3. Envoyez votre colis à l'adresse suivante :

ATELEC Logistique

PA Les 3 Monts
14 rue Pierre Maria
85300 Challans – France

⚠ Attention : tout colis envoyé en point relais ou en bureau de poste **ne sera pas récupéré.**

Seuls les colis livrés directement à l'adresse ci-dessus seront pris en compte.